



1.9.2024

הנדון: מכרז פומבי מספר 2024/5 לאספקת שירותי התקנה, יישום, הטמעה ושירותים מקצועיים למערכת ServiceNow עבור מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש. קובץ מעודכן של מסמכי המכרז מצורף להודעה זו.

בכבוד רב,

נטע פזי

מרכזת ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	אין	אין	האם חברה שעדיין בתהליך בחינה להסמכה לנימבוס רובד 5 (הגישה מענה וטרם קיבלה אישור סופי) יכולה להתמודד על המכרז	השאלה אינה ברורה. אין כל דרישה להסמכה לרובד 5 במסגרת מכרז זה.
2.	כללי	כללי	האם ניתן לשלב צוותים גלובאליים בפרוייקט?	אנשי המפתח, צוות היישום ופיתוח יהיו מישראל ובעלי אזרחות ישראלית. אין מניעה להפעיל כוח עבודה נוסף מחוץ לגבולות ישראל שיהיה בתקשורת עם אנשי הספק בישראל, יחד עם זאת לא תהיה גישה מחו"ל לסביבות מערך הדיגיטל, תקשורת של מערך הדיגיטל תתבצע אך ורק מול צוות הספק הישראלי ובשעות כפי שנדרש במסמכי המכרז, בכפוף למגבלות של אבטחת מידע וחתימה על התחייבות לשמירת סודיות.
3.	פרק 1	1.7	לאור מורכבות הפרוייקט, אנו מבקשים לקיים סבב נוסף של שאלות הבהרה, במטרה להעמיק ולהבהיר עוד יותר את הצרכים והדרישות של הפרוייקט, זאת לאחר קבלת מענה על השאלות שהועלו בסבב הראשון.	לא יהיה סבב נוסף של שאלות הבהרה
4.	פרק 1	1.7.4	נבקש להחריג מקרים של הפסקת תמיכה היצרן ברכיבי המערכת ככל שיהיו כאלה ומקרים של שינויים ושיפורים שאינם במסגרת התכולה שנקבעה.	אנו מניחים כי הכוונה היא לסעיף 1.1.7.4. שירותי התמיכה מפורטים בפרק 2 למכרז ולא במבוא.
5.	פרק 1	1.7.7	נבקש כי ככל ויהיו שינויים מהותיים יתנו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד השינוי להגשה.	אין שינוי למסמכי המכרז.



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>חברתנו הינה חברה גלובאלית בעלת הסכמים מול ייצרנים שונים בכל תחומי הטכנולוגיה, חברתנו הינה ספק מורשה גלובאלי עולמי מטעם חברת ServiceNow לספק ולהטמיע פתרונות בקרב לקוחות בכל העולם. חברתנו הטמיעה בקרב לקוחות בכל תחומי העיסוק פרוייקטי ITSM של הייצור ServiceNow כגון: בנקים, משרדי ממשלה, חברות אשראי, ויחידות בטחון. היות וכאמור הננו חברה גלובאלית נבקש כי המזמין יאשר לחברתנו להגיש את אישורי היצרן העולמי עבור חברתנו כחלק מאישור גלובאלי מאת הייצרן.</p>	<p>2.1</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.6</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים להגדיר שבמכרז יכולים להשתתף רק מציעים המאושרים בכתב על ידי היצרן ServiceNow למכור שירותי הטמעה למוצרי החברה בישראל.</p>	<p>2.1.1</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.7</p>
<p>השאלה אינה ברורה.</p>	<p>ראה בקשה לסעיף 2 רבתי</p>	<p>2.1.1</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.8</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>מכיוון שעיקר הפרויקט של מערך הדיגיטל מבוסס על יכולות ITOM ולא על ITSM, אנו מבקשים להגדיר כחלק מתנאי הסף שלמציע עצמו יהיה ניסיון בביצוע פרויקט אחד לפחות במערכת ITOM בישראל, הכולל לפחות 1000 Subscription Units (ולא על בסיס משתמשי קצה פנימיים שפחות רלוונטיים).</p>	<p>2.1.2</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.9</p>
<p>יובהר כי ככל שהפרויקטים בוצעו על ידי המציע עצמו, ניתן להסתמך על פרויקטים שבוצעו בחו"ל. אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>חברתנו הינה חברה גלובאלית. נבקש כי המזמין יאשר לחברתנו כחברה גלובאלית להעמוד בתנאי סף זה באמצעות פרוייקטים שבוצעו מחוץ לישראל.</p>	<p>2.1.2</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.10</p>



<p>ראו תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.</p>	<p>חברתנו הינה חברה גלובאלית. נבקש כי המזמין יאשר לחברתנו לעמוד בתנאי הסעיף באמצעות פרויקטים שבוצעו מחוץ לישראל</p>	<p>2.1.3</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.11</p>
<p>מאחר ולא נמסרו פרטים מספיקים, ועדת המכרזים תבחן את הנתונים במסגרת הגשת ההצעה.</p>	<p>נבקש להכיר בניסיון של חברה שמוזגה למציע באופן מלא, החברה הינה חלק אינטגרלי מהמציע ממועד המיזוג מזה כשנתיים וחצי. נבקש להסב את תשומת ליבכם לכך שהנ"ל מאושר במכרזים ואף התווסף להוראת התכ"מ כך שבמקרה בו המציע או כל אחד מהחברים במציע, בהתאם לעניין, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע, ניתן להתחשב לצורך הוכחת תנאי הסף בנתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני.</p>	<p>2.2</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.12</p>
<p>השאלה אינה ברורה - אין סעיף כזה בפרק 1. מכל מקום, אין שינוי למסמכי המכרז. יובהר כי אנשי המפתח, צוות היישום ופיתוח יהיו מישראל ובעלי אזרחות ישראלית. החברה רשאית להפעיל כוח עבודה נוסף מחוץ לגבולות ישראל שיהיה בתקשורת עם אנשי הספק בישראל. יחד עם זאת, לא תהיה גישה מחו"ל לסביבות מערך הדיגיטל.</p>	<p>מבקשים שהדרישה לאנשי צוות הפרויקט עם אזרחות ישראלית תחול רק על אנשי מפתח ולמפתח/מיישם הראשי, ולא על כלל צוות הפרויקט.</p>	<p>2.4.5</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.13</p>



תקשורת של מערך הדיגיטל תתבצע רק מול צוות הספק הישראלי ובשעות העבודה המקובלות בארץ. מכל מקום, אנשי צוות הפרויקט יידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ויהיו כפופים לדרישות אבטחת מידע של המערך.				
אין שינוי למסמכי המכרז. יש לחתום על כל המסמכים המוגשים כחלק מההצעה.	אנא אישורכם כי על מצגות, קורות חיים ומתודולגיה לא נדרשת חתימה, גם לא בראשי תיבות.	3.1.14	פרק 1	.14
אין שינוי למסמכי המכרז. תקופת ההתקשרות היא ל 3 שנים כפי שצויינה בסעיף האמור.	צוין שתקופת ההתקשרות היא ל-3 שנים, אנא הבהרתכם מה משך הזמן האופציונאלי להארכת ההתקשרות.	3.3.3	פרק 1	.15
אין שינוי למסמכי המכרז. עם זאת, תשומת הלב מופנית לאמור בהוראת תכ"ם 7.4.1.	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הודעה בת לפחות 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות, וכי חילוט הערבות יהיה כפוף למתן הזדמנות למציע להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	3.4.10	פרק 1	.16
אין שינוי למסמכי המכרז.	אנו מבקשים לאשר שימוש בקבלן משנה וניסיונו לטובת מענה למכרז זה, תוך שמירה על עמידה בתנאי הסף של המציע הראשי. יש להדגיש שחברות שירותים גלובליות עם נציגות ישראלית, למעשה מתנהלות כמו מציע ראשי ישראלי וקבלן משנה המתבסס על ידע, ניסיון ויכולות ביצוע של הגופים בחו"ל.	3.5.3	פרק 1	.17
התבחין בסעיף 4.2.2.2 יעודכן: במקום "מספר שנות ניסיון – נקודה אחת (1) עבור כל שנת ניסיון, משנת ניסיון רביעית ואילך.", ייכתב: " 2 נקודות יינתנו עבור כל איש מפתח בעל 3 שנות ניסיון ומעלה "	ניקוד איכות עבור צוות הפרויקט מטעם המציע – האם הנק' הן ביחס לסך כל שנות הניסיון והפרויקטים של כלל הצוות או מיצוע של הניקוד האישי של כל אחד (כלומר, תיאורטית איש צוות אחד בעל שנות ניסיון ופרויקטים יכול לאפשר ניקוד מקסימלי לכל הצוות)	4.2.2	פרק 1	.18



במקום: "מספר פרויקטים שבוצעו – שתי (2) נקודות עבור כל פרויקט מהפרויקט הרביעי ואילך." "ייכתב: "מספר פרויקטים שבוצעו – ארבע (4) נקודות עבור כל פרויקט מהפרויקט הרביעי ואילך."				
במקום: "מספר שנות ניסיון – נקודה אחת (1) עבור כל שנת ניסיון, משנת ניסיון רביעית ואילך." "ייכתב: " מספר שנות ניסיון – 2 נקודות יינתנו עבור כל איש מפתח בעל 3 שנות ניסיון ומעלה."	צוות הפרויקט מטעם המציע	4.2.2.2	פרק 1	.19
במקום: "מספר פרויקטים שבוצעו – שתי (2) נקודות עבור כל פרויקט שביצע מהפרויקט הרביעי ואילך." "ייכתב: " מספר פרויקטים שבוצעו – ארבע (4) נקודות עבור כל פרויקט שביצע מהפרויקט הרביעי ואילך."	צוות הפרויקט מטעם המציע	4.2.2.2	פרק 1	.20
בהתאם להתרשמות המראיינים לעמידה בתנאי הסעיף.	ריאיון אנשי המפתח – איך מחושב / מתחלק הניקוד המקסימלי ביחס לראיונות של אנשי המפתח השונים	4.2.2	פרק 1	.21
הניקוד בגין תבחין זה יעמוד על 20 נקודות שה"כ במקום 15 נקודות.	ריאיון אנשי המפתח – הבהרה יזומה	4.2.2.2	פרק 1	.22
אין שינוי למסמכי המכרז. לצורך מתן ניקוד, הדגש הוא על ITOM ועל ITSM.	המזמין מציין במספר מקומות במסמך שהספק נדרש ליישם את המודולים ITAM (למשל בסעיפים ב-1.17 ובסעיף 6.6) ו-SecOps (למשל בסעיף 1 "המודולים של המוצר") אולם בטבלת בדיקת איכות בסעיף 4.2.2 נראה שהצגת ניסיון בפרויקטים ליישום מודולים אלה לא מופיעה (כנראה בשוגג) להבדיל משאר המודולים שמוזכרים במסמך במסגרת היישום. נודה להבהרה בנושא-	4.2.2	פרק 1	.23



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים לאפשר לכלול את הפרוייקטים המוגשים כחלק מעמידה בתנאי הסף, כן בנושא היישום וכן תחזוקה ושירות גם בטבלת ניקוד האיכות.</p>	<p>4.2.2.2</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.24</p>
<p>במקום: "2 נקודות עבור כל פרויקט נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.2 לעיל), אשר המציע ביצע להטמעת מודול ITSM של ServiceNow". ייכתב: "5 נקודות עבור כל פרויקט נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.2 לעיל), אשר המציע ביצע להטמעת מודול ITSM של ServiceNow". במקום: "2 נקודות עבור כל פרויקט נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.2 לעיל), אשר המציע ביצע להטמעת מודול ITOM של ServiceNow". ייכתב: "5 נקודות עבור כל פרויקט נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.2 לעיל), אשר המציע ביצע להטמעת מודול ITOM של ServiceNow".</p>	<p>מבקשים לעדכן את כמות הפרוייקטים בטבלת ניקוד האיכות ל 4 פרויקטים בכל אחד משלושת התחומים: ITOM, ITSM ותחזוקה.</p>	<p>4.2.2.2</p>	<p>פרק 1</p>	<p>.25</p>
<p>במקום: "4 נקודות עבור כל ארגון נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.3 לעיל), שבוצע על ידי המציע בהתאם לפירוט", ייכתב: "5 נקודות עבור כל ארגון נוסף (מעבר לנדרש שבסעיף 2.1.3 לעיל), שבוצע על ידי המציע בהתאם לפירוט". הניקוד המקסימלי בגין סעיף זה יעמוד על 15 נקודות.</p>	<p>ניסיון המציע – הבהרה יזומה: לגבי התבחין: "המציע סיפק, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות ServiceNow מהסוג המבוקש כמפורט בפרק 2 למכרז זה, עבור ארגונים שלכל אחד מהם לפחות 500 משתמשי קצה פנימיים."</p>	<p>4.2.2.2</p>		<p>.26</p>



איך שינוי למסמכי המכרז.	מכיוון שעיקר הפרויקט של מערך הדיגיטל מבוסס על יכולות ITOM ולא על ITSM, אנו מבקשים לתת תוספת ניקוד איכות למציע שביצע פרויקט itom בישראל על ידי צוות ישראלי, אשר כלל לפחות 1000 Subscription Units (ולא על בסיס משתמשי קצה שפחות רלוונטיים).	4.2.2.2	פרק 1	.27
לא מקובל.	חברתנו הינה חברה גלובאלית. נבקש לספק לקוחות ממליצים עבורם בוצעו הפרוייקטים מחוץ לישראל.	4.2.3.4	פרק 1	.28
איך שינוי למסמכי המכרז.	היות ומהות המכרז החנה פרויקט ליישום הטמעה ושירותים מקצועיים למערכת ServiceNow לא ניתן לפצל את הזכייה למספר זוכים. נבקש לבטל סעיף זה.	4.2.4	פרק 1	.29
איך שינוי למסמכי המכרז.	המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים – במכרז מוגדר רק כשיר שני וזה רלוונטי רק למקרה שהזוכה הראשון נפסל. האם מדובר במקרה של פסילה או ללא קשר והכוונה לעבודה במקביל מול מספר זוכים ?	4.2.7	פרק 1	.30
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש כי לצורך קביעת ההצעה הזוכה הציון יינתן בהתאם לשקלול אשר עקב בפרמטרים של איכות (70% ומחיר 30%). סעיף זה למעשה מבטל את אמות המידה אשר נקבעו לבחירת הספק הזוכה בסעיף 4.1.3.	4.2.8	פרק 1	.31
לצורך סעיף זה, הכוונה 7 ימי עסקים בארץ.	המציע הזוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה – מבקשים לאשר ימי עסקים בארץ ו/או בחו"ל ולהאריך את התקופה ל 30 יום.	4.5.1	פרק 1	.32



ראה תשובה לשאלה מספר 28 לעיל.	המציע הזוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה – מבקשים לאשר ימי עסקים בארץ ו/או בחו"ל ולהאריך את התקופה ל 30 יום.	4.5.1	פרק 1	.33
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תימסר כנגד השבת ערבות ההצעה.	4.5.3	פרק 1	.34
כעקרון הכוונה לתכולות נפרדות, או ככל שיידרש ויתאפשר לצורך ביצוע הפרויקט.	בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז. – איך המשרד מתכנן את העבודה במקביל של מספר הספקים? האם הכוונה לעבודה משותפת על אותה תכולה או בתכולות נפרדות?	6.1.3	פרק 1	.35
אין שינוי למסמכי המכרז.	היות ומהות המכרז הינו פרויקט ליישום הטמעה ושירותים מקצועיים למערכת ServiceNow ולצורך מתן השירות מוקצה צוות ייעודי, נבקש לבטל סעיף זה המאפשר משרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים.	6.1.3	פרק 1	.36
נדרש אישור בטחוני לכל עובד אשר יידרש להתחבר לסביבות העבודה במערך הדיגיטל.	ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם – האם נדרש לכל אנשי הצוות או רק אנשי מפתח?	6.1.5	פרק 1	.37
Vulnerability management: The SecOps module helps organizations identify, prioritize, and remediate vulnerabilities across their IT environment. It provides a variety of features to help organizations automate their vulnerability management process, including vulnerability	כאמור במסמך מוזכר גם המודול ServiceNow SecOps וראינו במספר מקומות במסמך שהוא חלק מתכולת הפרויקט: האם הכוונה למודול Vulnerability Response ו/או למודול Security Incident Response? לא ראינו במסמך פירוט דרישות בנושא אבטחת מידע וממשקים בהקשר זה.	כללי	פרק 2	.38



scanning, risk assessment, and remediation tracking.				
זה שם השירות ברובד 5 מכרז נימבוס. הרישוי נרכש באמצעות אינטגרטור (BYNET) שמורשה כספק רובד 5	נבקש לקבל הבהרה בעניין השירות המבוקש Bynet ServiceNow, האם הכוונה לשירות ייחודי של הייצרן?	1	פרק 2	.39
לא.	האם עובדים ישראלים יוכלו לעבוד מרחוק (מחוץ לגבולות ישראל) מול סביבת נימבוס?	2.4	פרק 2	.40
אנשי המפתח מוגדרים כפי שמצויין בסעיף 2.4.1. טופס ההגשה יתוקן בהתאם.	בסעיף 2.4.1 מצוינים שני אנשי צוות מפתח (מנהל פרויקט או מנהל פיתוח, ארכיטקט) אולם בטופס ההגשה מצוינים ארבעה אנשי צוות מפתח.	2.4.1	פרק 2	.41
ראה תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.	חברתנו הינה חברה גלובאלית. נבקש כי המזמין יאשר לבצע חלק מהמשימות באמצעות עובדים של חברתנו בעולם בעלי מומחיות גבוהה אשר אינם בעלי אזרחות ישראל	2.4.4.2	פרק 2	.42
ראה תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.	האם יש יכולת להפעיל אנשי צוות מחו"ל (ללא אזרחות ישראלית) תוך עבודה מרחוק?	2.4.5	פרק 2	.43
מקובל, בתנאי שבכל שלב לא תהיה פגיעה ברציפות ובלו"ז הפרויקט.	הספק מתחייב להעסיק לטובת ביצוע הפרויקט ויתר התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, לכל הפחות את אנשי המפתח למשך כל תקופת ההתקשרות. מצד שני הלקוח לא מתחייב לתכולות ומאפשר העסקה של ספקים נוספים / במקום במקביל. האם יש אפשרות להעסקה במקביל בפרויקט אחר במידה ובנק' זמן מסוימת המשרד לא מקדם תכולה מסוימת?	.2.4.5	פרק 2	.44



ראה תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.	חברתנו הינה חברה גלובאלית . נבקש לאפשר לחברתנו להעסיק עובדי חברה המוצבים מחוץ לישראל, זאת בנוסף לעובדים המוצבים בארץ לרבות ארכיטקט המערכת	2.4.5	פרק 2	.45
מקובל למעט סיום ההתקשרות עם אנשי צוות /מפתח ביוזמת הספק, לרבות העברת איש הצוות לתפקיד אחר.	נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד להחלפת אנשי צוות ואנשי מפתח בשל סיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם אנשי הצוות/מפתח, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), וכי האמור לא יהיה הפרה של התחייבויות הספק.	2.4.6	פרק 2	.46
אין שינויים למסמכי המכרז.	עוד נבקש להבהיר כי בכל במקרה, המשרד לא יתנגד לזהות אנשי הצוות/המפתח החלופיים, ככל שהם עומדים בתנאי המכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	2.4.6	פרק 2	.47
העבודה תתבצע בשלב 2. עם זאת, יש לכלול את המחיר בגין רכיב זה בהצעת המחיר המוגשת במענה למכרז.	נושא התממשקות לSCCM מוגדר בשלב מקדים ב', וכמו כן מוגדר כמשימה בשלב 2, סעיף 6.6.4. מבקשים הבהרתכם מתי אמורה העבודה להתבצע (וכתוצאה מהתשובה, להתמחר)?	6.4.7	פרק 2	.48
כן	לא נרכש SecOps אבל יש התייחסות ל SIEM. האם נדרשת הפעלת SecOps? האם להניח שהלקוח ירכוש רישוי SecOps?	6.4.8	פרק 2	.49



<p>העבודה תבצע בשלב מקדים ב' להלן הכלים בהם נעשה שימוש כיום: Gitlab לתהליכי קוד ותהליכי ci/cd Argo CD עבור קונטיינרים ותהליכי CD ייתכן ויהיו כלים נוספים בשלב מאוחר יותר שלב 2.</p>	<p>נושא התממשקות לכלי Devops מוגדר בשלב מקדים ב', וכמו כן מוגדר כמשימה בשלב 2 - סעיף 6.6.4. מבקשים הבהרתכם מתי אמורה העבודה להתבצע? מבקשים לקבל רשימה של כלי DevOps אליהם נדרשת התממשקות, ולטובת מה נדרשת התממשקות? ובנוסף, מדובר על התממשקות לאיזה כלי Devops? לטובת מה (מדרך כלל זה רלוונטי ביחד עם מימוש CHANGE)?</p>	<p>6.4.9</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.50</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להסב את תשומת ליבכם כי נפלה טעות בשימוש במודול ITAM במסגרת הסעיף, כל היכולות המוזכרות במסגרת סעיף זה הן יכולות שמבוססות על מודול ITOM (Discovery + Event Management)</p>	<p>6.6.1</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.51</p>
<p>כן, מערך הדיגיטל מפעיל צוות L1. באחריות הספק להעביר הכשרה לצוות זה.</p>	<p>מוקד שירות ותמיכה טלפונית /מרחוק – האם הלקוח מתכנן להעמיד צוות L1 או שהוא מצפה מהספק לתת מענה גם לרמה זו ?</p>	<p>11</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.52</p>
<p>אין מניעה, בכפוף לתנאי המכרז.</p>	<p>מוקד שירות ותמיכה טלפונית /מרחוק – האם צוותי L2, L3 יכולים להינתן ע"י צוותים מחו"ל ובלבד שהממשק הישיר מול הלקוח יהיה בעברית ?</p>	<p>11</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.53</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נוהל הזמנת שירותים מקצועיים ("נוהל שו"שים") - אין התייחסות להערכה של היקף ההזמנה המתוכנן</p>	<p>12.1.1</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.54</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>פיצויים בגין הפרת אמנת השירות - פיצוי של 5,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול או בגין כל שעת עיכוב בטיפול הרציף.</p>	<p>13.2</p>	<p>פרק 2</p>	<p>.55</p>



מקרה של עיכוב הינו מקרה בו הספק הפסיק באופן יזום את הטיפול בתקלה ואינו מדווח על התקדמות הטיפול, במקרה כזה בו המזמין לא קיבל דיווח והספק אינו זמין למזמין לדיווח התקדמות הטיפול בתקלה, יקבע המזמין כי חל עיכוב בטיפול רציף.	פיצויים בגין הפרת אמנת השירות - איך קובעים מקרה של עיכוב בטיפול הרציף? ומי קובע?	13.2	פרק 2	.56
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי תנאי מוקדם ליכולתו של הספק להעניק את השירותים והתוצרים ברמה הראויה ובזמן הוא שיתוף פעולה מלא מצד המשרד ו/או מי מטעמו. נדגיש כי עיכוב מצד המשרד ו/או מי מטעמו בקבלת החומרים והמידע הרלוונטי לביצוע השירותים ייתכן ויגרור חריגות בלוחות הזמנים בסעיף 13 זה ולא יהווה אי עמידה באיכות ורמת השירות, ולא יזכה את המשרד בפיצויים המוסכמים.	13.2	פרק 2	.57
ככל שיש שינוי מועד מוסכם בכתב, מועד זה יהיה המועד הקובע.	עוד נבקש להבהיר, כי לגבי התקנת המערכת או אספקת שלב בהתאם לתכנית העבודה - שינוי במועדי הגשת התוצרים אשר סוכם בכתב ומראש בין הצדדים לא יהווה איחור בהגשת התוצרים. כמו כן, במידה של איחור תינתן לספק התראה בת 14 יום מראש ובכתב על הפרה זו והזדמנות לתקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו.	13.2	פרק 2	.58
אין שינוי למסמכי המכרז.	יש להוסיף שסך הקנסות המצטבר לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית	13.2	פרק 2	.59
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים מחומר, מידע ותיעוד שיתקבלו אצלו במהלך תקופת השירותים (לרבות, ניירות עבודה ותוצרי עבודה שהוכנו על ידו)	14.12/ 13	פרק 2	.60



	לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית			
באחריות הספק להכין תוכנית היפרדות כחלק מהשירותים על פי המכרז וללא כל תשלום נוסף. ככל שהספק יבצע שירותים במסגרת ההיפרדות, הוא יקבל תשלום בגין שירותים אלה.	תוכנית הפרדות – האם תהיה תמורה לתמיכה בתוכנית זו?	14	פרק 2	.61
ההערה אינה ברורה - לא נדרשת חתימה של בעלי זיקה על נספח א'. אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הדרישה לציין מי בעלי הזיקה, הני"ל אינו מקובל במכרזים, כמו כן, מקובל כי הנספחים נחתמים אך ורק בידי מורשי החתימה מטעם המציע ולא גם על ידי בעלי הזיקות למציע.	13	פרק 3 - נספח א	.62
מקובל. עם זאת, מודגש שאין לערוך שינויים בנוסח הטופס.	נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD על מנת שיהיה קל למלא את הנתונים.	כללי	פרק 3 - נספח ב	.63
השאלה אינה ברורה - אין סעיף 2.4 בנספח ב'.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע שיופק לו במסגרת מתן השירותים וכן ניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	2.4	פרק 3 - נספח ב	.64
מורשי החתימה של המציע יהיו רשאים לחתום על נספח ג-1, "למיטב ידיעתם". פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הדרישה לציין מי בעלי הזיקה, הני"ל אינו מקובל במכרזים, כמו כן, מקובל כי הנספחים נחתמים אך ורק בידי מורשי החתימה מטעם המציע ולא גם על ידי בעלי הזיקות למציע.	כללי	פרק 3 - נספח ג1	.65
מקובל. מודגש שאין לערוך שינויים בנוסח הטופס, למעט הוספת לוגו של משרד רו"ח והשלמת הפרטים הדרושים.	נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	כללי	פרק 3 - נספח ד	.66



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת קניין רוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של התוצר שלא נעשה על ידי המציע, או שימוש בתוצר באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהמציע העביר למשרד המלצות לתיקון ההפרה, והמשרד לא יישם את המלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה (ג) התוצר כולל מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המשרד או מי מטעמו, או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי המציע.</p>	<p>4</p>	<p>פרק 3 - נספח ה</p>	<p>.67</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. המשרד ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.</p>	<p>4</p>	<p>פרק 3 - נספח ה</p>	<p>.68</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "יפצה ו/או".</p>	<p>4</p>	<p>פרק 3 - נספח ה</p>	<p>.69</p>
<p>הסעיף מדבר על "למיטב ידיעה". אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למשרד מטעם המציע (ולא על המציע עצמו). המציע נוהג בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.</p>	<p>5</p>	<p>פרק 3 - נספח ה</p>	<p>.70</p>



באחריות המציע לבדוק את האפשרות של מצב של ניגוד עניינים טרם הגשת הצעתו, וככל שיש שאלה קונקרטיות, להביא אותה בפני ועדת המכרזים. תשומת הלב מופנית לסעיף 23 לחוזה.	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למשרד מטעם המציע (ולא על המציע עצמו). המציע נוהג בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	6	פרק 3 - נספח ה	.71
השאלה אינה ברורה שהרי זה מה שכתוב בסעיף 2 לנספח.	נבקש להציג מידע על 2 ממורשי החתימה שיש בחובתם לחייב את המציע לכל דבר ועניין המציע מונה למעלה מ-8 מורשי חתימה.	2	פרק 3 - נספח ז	.72
אין שינוי למסמכי המכרז.	תקופת ההתקשרות – 3 שנים. האם מתוכננת אופציה לתקופת הארכה?	3	פרק 4	.73
נפלה טעות קולמוס. תקופת ההתקשרות היא שלוש (3) שנים.	אנא הבהרתכם מה הכוונה "תקופת ההתקשרות היא שנתיים שלוש"	3	פרק 4	.74
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי שיפוי או פיצוי בגין הפרת קניין רוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של התוצר שלא נעשה על ידי המציע, או שימוש בתוצר באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהמציע העביר למשרד המלצות לתיקון ההפרה, והמשרד לא יישם את המלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה (ג) התוצר כולל מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המשרד או מי מטעמו, או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי המציע.	6.4	פרק 4	.75



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "יפצה ו/או".</p>	<p>6.4</p>	<p>פרק 4</p>	<p>.76</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בהוראת תכ"ם מספר 7.5.3 ובפרט סעיף 2.7.</p>	<p>הסעיף אינו ברור ונראה כי ישנה טעות סופר בתחילת הסעיף. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת לפחות 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות, וכי חילוט הערבות יהיה כפוף למתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. כמו כן, ככל ויוחלט לחלט את הערבות, נבקש כי הדבר יעשה על פי קביעת בית משפט מוסמך שיקבע את גובה הנזק.</p>	<p>10.9</p>	<p>פרק 4</p>	<p>.77</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>יש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות או הפרה זכות קניין רוחני, סך אחריות כל צד במצטבר לא יעלה על גובה התמורה.</p>	<p>11</p>	<p>פרק 4</p>	<p>.78</p>



אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד, וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	11.1	פרק 4	.79
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב.	11.2	פרק 4	.80
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, המשרד יהיה אחראי לנזקים שנגרמו לספק ו/או מי מטעמו במקרים בהם פעל המשרד ו/או מי מטעמו בזדון.	11.5	פרק 4	.81
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב.	11.6	פרק 4	.82
אינ שינוי למסמכי המכרז.	<p>א. נבקש למחוק את המילים : "ולטובת מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי .", הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה.</p> <p>ב. נבקש להחליף את המילה : "הנדרשים" במילה : "המפורטים להלן."</p> <p>ג. נבקש להחליף את המילים "לא</p>	12.1		.83



	יפחתו מהמצוין "במילים": יהיו בהתאם למצוין."			
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	12.1 ii(א)		.84
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (א)iii נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם".	12.1 ii(א)		.85
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (א)iv א. נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע". ב. נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	12.1 iv(א)		.86
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ב)ii נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	12.1 ii(ב)		.87
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ב)iii נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים שוא הסכם זה".	12.1 ii(ב)		.88
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ב)iv נבקש למחוק את המילה: "ועובדיהם".	12.1 iv(ב)		.89
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ב)v א. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ב. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". ג. נבקש להוסיף לפני המילים: "והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ד. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	12.1 v(ב)		.90
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ג)ii נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין	12.1 (ג)ii		.91



	נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות".			
איך שינוי למסמכי המכרז. ביחס לגבול אחריות דולרי- ספק זוכה יוכל להציג אישור ביטוח עם גבול אחריות דולרי ובלבד שהסכום המוצג לא יפחת מגבול האחריות הנדרש לפי שער הדולר היציג.	חוזה התקשרות 12.1 (ג)iii "נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה."	12.1 (ג)ii		.92
ראו תשובה 8889 לעיל	חוזה התקשרות 12.1 (ג)iii "נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה."	12.1 (ג)ii		.93
ראו תשובה 8889 לעיל	חוזה התקשרות 12.1 (ג)iv א. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: " לפחות 6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". ג. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". ד. נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרטת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה" לאחר המילים: " CROSS LIABILITY".	12.1 (ג)iv		.94
איך שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (ג)v א. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי". ב. נבקש להסיר את המילה: "למעשי".	12.1 (ג)v		.95



	<p>ג. נבקש להוסיף לפני המילים: " " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".</p> <p>ד. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".</p>			
אינן שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	12.2 ii		.96
אינן שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.2 ii נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	12.2 iii		.97
אינן שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.2 iii נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב".	12.2 iii		.98
מקובל כי תבוא הסיפא: מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981	חוזה התקשרות 12.2 iv נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981"	12.2 iv		.99
אינן שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.3 נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	12.3		.100
על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת אישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן. על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג	חוזה התקשרות 12.4 נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	12.4		.101



במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.				
מקובל כי תבוא הסיפא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח תוך 5 ימים לאחר החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים לעיל".	חוזה התקשרות 12.9 נבקש להוסיף כי איחור בהעברת אישור ביטוח של כ-10 ימים עסקים לא תהווה הפרה בכפוף לשמירה על רצף ביטוחי	12.9		.102
אין שינוי למסמכי המכרז.	"א. נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי.", הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. ב. נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן." ג. נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ב"מילים": יהיו בהתאם למצוין."	12.1		.103
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	12.1 ii(א)		.104
אין שינוי למסמכי המכרז.	חוזה התקשרות 12.1 (א)iii נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם".	12.1 ii(א)		.105
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב.	14.8	פרק 4	.106
אין שינוי למסמכי המכרז.	יש להוסיף שלא יחולו פיצויים מוסכמים במקרה של עיכוב או תקלה או נזק שנגרמו על ידי המשרד או מי מטעמו או כוח עליון וסך הפיצויים במצטבר לא יעלה על גובה התמורה.	15	פרק 4	.107



אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי מימוש זכות המשרד על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב, וכי תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו.	15.4	פרק 4	.108
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ההפחתה ו/או הקיזוז של הפיצויים המוסכמים מהתמורה תתבצע בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	15.6	פרק 4	.109
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הקיזוז/עיכבון ייעשו לאחר ובכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/עיכבון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	16.1	פרק 4	.110
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו מכח הסכם זה לתאגיד המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך גם הספק.	17.1	פרק 4	.111
אינ שינוי למסמכי המכרז.	לאור מגבלות רגולטוריות החלות על הספק שמונעות מהספק להתקשר עם לקוחות מסוימים במשק, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי הספק.	17.6	פרק 4	.112



<p>מקובל : (1) כי העיון במסמכים יוגבל אך ורק למסמכים הרלוונטיים למכרז והסכם זה ; (2) שהמשרד לא יהא רשאי להוציא מסמכים ממשרדי הספק ; (3) שאין להוציא דו"חות כספיים של הספק ובמקום זאת ניתן יהיה לקבל הצהרות רלוונטיות מרו"ח המבקר של הספק. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביקורת אצל הספק תתקיים בכפוף לתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד ויעשה אחת לחצי שנה לכל היותר. כמו כן, נבקש להבהיר כי העיון במסמכים יוגבל אך ורק למסמכים הרלוונטיים למכרז והסכם זה. המשרד לא יהא רשאי להוציא מסמכים ממשרדי הספק וללא גישה ישירה של המשרד למערכות לספק וללא קיום בדיקות עליהן, המשרד יידרש לחתום על הסכם סודיות כלפי הספק. עוד נבקש להבהיר כי, לא תינתן אפשרות להוציא דוחות כספיים של הספק ובמקום זאת ניתן יהיה לקבל הצהרות רלוונטיות מרו"ח המבקר של הספק.</p>	<p>18.3</p>	<p>פרק 4</p>	<p>.113</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 109 לעיל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביקורת אצל הספק תתקיים בכפוף לתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד ויעשה אחת לחצי שנה לכל היותר. כמו כן, נבקש להבהיר כי העיון במסמכים יוגבל אך ורק למסמכים הרלוונטיים למכרז והסכם זה. המשרד לא יהא רשאי להוציא מסמכים ממשרדי הספק וללא גישה ישירה של המשרד למערכות לספק וללא קיום בדיקות עליהן, המשרד יידרש לחתום על הסכם סודיות כלפי הספק. עוד נבקש להבהיר כי, לא תינתן אפשרות להוציא דוחות כספיים של הספק ובמקום זאת ניתן יהיה לקבל הצהרות רלוונטיות מרו"ח המבקר של הספק.</p>	<p>19</p>	<p>פרק 4</p>	<p>.114</p>



אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להגביל את ההתחייבויות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל-שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.	20.11	פרק 4	.115
אינ שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע שיסופק לו במסגרת מתן השירותים וכן ניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	20.3	פרק 4	.116
אינ שינוי למסמכי המכרז.	מבקשים לשנות את הסעיף כך שכל דרישה לסלק עובד תהיה כפופה לנימוק וזכות ערעור. כמו כן, יש להוסיף כי המשרד מודע לכך שעשויים לחול עיכובים במתן השירותים בעקבות בקשה כזו וגיוס עובד חלופי.	20.9	פרק 4	.117
אינ שינוי למסמכי המכרז.	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למשרד מטעם הספק (ולא על הספק עצמו). הספק נוהג בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	23.1	פרק 4	.118
אינ שינוי למסמכי המכרז.	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למשרד מטעם הספק (ולא על הספק עצמו). הספק נוהג בשיטת עבודה של "חומות	23.2	פרק 4	.119



	סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.			
כל מקרה ייבחן לגופו, יש לפנות לייעוץ המשפטי של המזמין.	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למשרד מטעם הספק (ולא על הספק עצמו). הספק נוהג בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	23.6	פרק 4	.120
כל מקרה ייבחן לגופו, יש לפנות לייעוץ המשפטי של המזמין.	אנא הבהרתכם למה הכוונה בבני משפחה, עד לאיזו רמת קירבה הנ"ל מתייחס.	23.7	פרק 4	.121
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב בטרם ביטול ההסכם, וכי במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שההפרה בררת תיקון).	25.2	פרק 4	.122
מאחר והמדובר בתשלום בגין עבודה שבוצעה, לכן אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק הוא גם יהיה זכאי לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	25.4	פרק 4	.123
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי מימוש זכות המשרד על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב, וכי תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו.	26	פרק 4	.124
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע שיופק לו במסגרת מתן השירותים וכן	27.4	פרק 4	.125



	ניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.			
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע שסופק לו במסגרת מתן השירותים וכן ניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	27.5	פרק 4	.126
חזקה על הצדדים שהם יפעלו על פי כל דין שמחייב אותם. ככל שידוע לספק על מגבלה העלולה או עשויה להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, עליו להודיע למשרד מיד עם היוודע לו על המגבלה.	כל צד מתחייב בזאת לפעול בהתאם להגבלות הסחר והסנקציות החלות עליו על פי חקיקה בכל הקשור להסכם זה. הצדדים מצהירים בזאת כי הם מודעים לכך שחוקים ורגולציה כאמור עשויים להגביל יצוא "שירותים" ו"תוצרים", כהגדרתם בהסכם זה, וזאת בהתאם לאזורי השיפוט הכפופים לסנקציות אמריקאיות (נכון לעתה אלו הם, האי קרים, קובה, איראן, צפון קוריאה, רוסיה, סוריה, העיר דונצק וחבל לואנסק שבאוקראינה).	המשך תוספת	פרק 4	.127



<p>חזקה על הצדדים שהם יפעלו על פי כל דין שמחייב אותם. אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>ג) המשרד מאשר בזאת לספק לבצע בדיקות רקע ולאסוף מידע ממקורות פומביים אודותיו ואודות נושאי המשרה ובעלי השליטה וכי כל העברת PII לספק נעשה בהתאם להוראות הדין, וכי בידיו כל האישורים, ההסכמות וההיתרים הנדרשים המאפשרים לו להעביר לספק מידע כאמור. (ד) המשרד מודע לכך ומעניק בזאת את הסכמתו כי הספק עשוי לשמור כל מידע שהתקבל, עובד והופק (לרבות PII) וכן את ניירות העבודה ותוצרי השירותים מכוח הסכם זה במאגרי המידע שלו בענן, וכן עשויה לעשות שימוש בשרתים ובענן במדינות ה-EU, בארה"ב או במדינות אחרות, ובלבד שיעשה שימוש באמצעי הגנת מידע נאותים. כמו כן, הספק עשוי להעביר את המידע האמור לצדדים שלישיים, לרבות ספקים וקבלני משנה מטעמו, אשר מאגרי המידע שלהם ממוקמים בשרתים ובענן במדינות האמורות לעיל. כל האמור כפוף לכך שאותם צדדים שלישיים יפעלו בהתאם לאותן חובות סודיות, פרטיות ואבטחת מידע, לפחות באותה הדרגה הנדרשת בהתאם להסכם זה.</p>	<p>המשך תוספת</p>	<p>פרק 4</p>	<p>128.</p>
---	--	-------------------	--------------	-------------



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף להסכם את הסעיפים להלן:</p> <p>1. אחריות: הספק מאשר כי יבצע את השירותים נשוא הסכם זה במיומנות וזהירות מקצועית ראויה, בתום לב ובדרך המקובלת בנסיבות העניין. אחריותו של הספק ככל שהינו נובע ממתן השירותים לא יחרוג בשום מקרה מסך התמורה השנתית ששולמה על ידי המשרד נכון למועד בו נגרם הנזק על ידי הספק למשרד בגין ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, למעט במקרים בהם נקבע בפסק דין סופי כי הספק נהג במרמה או זדון וזאת עקב מעשה או מחדל הקשורים במישרין בביצוע השירותים.</p> <p>עוד מובהר בזאת, כי בשום מקרה לא יהיה הספק או מי מטעמו אחראים להפסדי שימוש, הפסדי חוזים, הפסדי מידע או מוניטין, אובדן הכנסות או רווחים (אף אם הללו ייחשבו כנזקים ישירים), או לכל הפסד אחר, נזק או הוצאה משמעותית כלשהי, נזק עקיף, פיצויים עונשיים או כל הוצאה אחרת הקשורה במתן השירותים. באותם מקרים בהם ייקבע על ידי בית משפט מוסמך בפסק דין חלוט כי האמור בסעיף זה איננו תקף, האחריות המצטברת של הספק ו/או מי מטעמו לא תעלה על חלקם היחסי באחריות להתהוות הנזק ביחס להתנהגות של צד שלישי אחר כלשהו.</p>	<p>תוספת</p>	<p>פרק 4</p>	<p>129.</p>
--------------------------------	--	--------------	--------------	-------------



<p>חזקה על הצדדים שהם יפעלו על פי כל דין שמחייב אותם. ככל שידוע לספק על מגבלה העלולה או עשויה להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, עליו להודיע למשרד מיד עם היוודע לו על המגבלה.</p>	<p>1.הגנה מפני שחיתות והגבלות סחר : הצדדים מכירים בכך כי כל צד כפוף או עשוי להיות כפוף לחוקים ותקנות האוסרים שוחד או כל פעולה אחרת שמטרתה להשיג יתרון כלכלי בלתי חוקי, ובכלל זה בכלל זה נמנים הוראות הדין הישראלי, וחוק איסור מתן שוחד האמריקאי (the U. S. Foreign Corrupt Practices Act (15 U.S.C. Section 78dd-1, et. seq.) (יחידיו להלן": חוקים נגד שחיתות. ("במסגרת ההתקשרות הצדדים מתחייבים לא להציע, להבטיח או לתת דבר בעל ערך לאדם כלשהו, בכוונה להשפיע על מעשיו ופעולותיו של אותו אדם, או מתוך כוונה לגרום לאדם לפעול באופן לא ראוי או לתגמל התנהגות פסולה, וזאת לטובת המשרד או בעבורו, תוך הפרת הוראות הדין החלות בנסיבות העניין. בנוסף ובלי לפגוע בזכויות או סעדים אחרים העומדים לרשות הספק רשאי הספק לקבל החלטה בדבר סיום התקשרות זו באופן מיידי, מבלי שיחוב באחריות כלשהי, אם לדעתו המשרד מפר את הוראות סעיף זה, או מפר או פועל בניגוד להחלטה ממשלתית, שיפוטית או רגולטורית אחרת, לפיה המשרד או מישהו מטעמו היה מעורב בפעילות מושחתת או הפרה של כל חוק, כללים או תקנות בדבר איסור שחיתות.</p>	<p>תוספת</p>	<p>פרק 4</p>	<p>130.</p>
---	---	--------------	--------------	-------------



<p>חזקה על הצדדים שהם יפעלו על פי כל דין שמחייב אותם. ככל שידוע לספק על מגבלה העלולה או עשויה להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, עליו להודיע למשרד מיד עם היוודע לו על המגבלה.</p>	<p>פרטיות ושמירת המידע. (א) כל אחד מהצדדים מתחייב לקיים את הוראות הדין החלות על הספק במסגרת מתן השירותים בכל הקשור לשמירה, עיבוד והעברת מידע אישי בעל אופי אישי (Personal Identifiable Information), המגיע לידיו במסגרת הסכם זה. Personal Identifiable Information או PII מוגדר כל מידע, בכתב או באמצעים אלקטרוניים, שהועבר לספק על ידי המשרד ו/או מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים והמידע כאמור מזוהה עם אדם פרטי, לרבות אך לא מוגבל למידע הכולל פרטים אישיים, אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו. (ב) המשרד יפעל לצמצום העברת המידע בעל האופי האישי שאינו נדרש לצורך מתן השירותים. במידה שהספק יצטרך גישה למידע כאמור, באחריות המשרד להתייעץ עם הספק על האמצעים הנאותים להגנתו, כגון מחיקת או הסוואת חלקים מהמידע שאינם רלבנטיים לשירותים, ביצוע אנונימיזציה או פסאודונימיזציה למידע (באופן שהוא לא יהיה משויך לנושא מידע מסוים) או הצגת המידע לעיון הספק באתר המשרד.</p>	<p>תוספת</p>	<p>פרק 4</p>	<p>131.</p>
---	---	--------------	--------------	-------------



<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>	<p>מאחר שטרם בוצע אפיון מפורט של צרכי המשרד, קשה מאוד להעריך את עלויות שירותי התמיכה השנתיים בסעיף 2 לתמורה. לעניות דעתנו, כשם שבתחרים במסגרת מכרז דיגיטק יש הערכת עלויות של המשרדים שמפרסמים את הפניות ומכירים הרבה יותר טוב את הצרכים מאשר הספקים, כך כדאי לפעול גם במסגרת המכרז הנוכחי. מניסיון עלולה להיות שונות מאוד גבוהה בין הצעות המחיר של המציעים השונים בשל אי הוודאות בנוגע לדרישות, לכן נבקש כי המזמין ישקול הערכה תקציבית מקסימלית לכלל הפרויקט, ראו למשל הערכה תקציבית תחת תיחור שפורסם מתוקף מכרז דיגיטק - פיתוח אתר "הר הידע" באומברקו למערך הדיגיטל הלאומי.</p>	<p>כללי</p>	<p>פרק 5</p>	<p>.132</p>
<p>אין שינוי למסמכי המכרז. עמודה 2 הינה מחיר קומפלט של ההקמה והיישום, עמודה 3 הינה מחיר עבור שנת תחזוקה.</p>	<p>האם יש לתמחר יחידה אחת מתוך ה-10? או לתת את המחיר של 10 יחידות?</p>	<p>שורה 3-2</p>	<p>פרק 5</p>	<p>.133</p>
<p>סעיף זה אינו רלבנטי להתקשרות זו.</p>	<p>הסעיף מתייחס לשירותים שהמחירים בגינם נקובים בדולרים - נא הבהירו לאיזה שירותים הכוונה בשם לב שלפי נוסח ההצעה כל המחירים בש"ח.</p>	<p>6.3</p>	<p>פרק 5</p>	<p>.134</p>